

La mejor forma de entender su negocio.

AVS –Asistente Virtual Semántico– representa la forma más novedosa e inteligente de atender su sitio web. Con un esfuerzo mínimo, garantizando un trato homogéneo, y sabiendo en todo momento qué solicitan sus visitantes y qué información se les da.

¿Qué puedo esperar de un Asistente Virtual (AV)?

Entre las principales ventajas destaca:

- Reducción de los costes de atención al cliente.
- Aumento de la satisfacción del cliente.
- Fomento de la idea de *auto servicio*, permitiendo que sus clientes lleguen a *zonas ocultas* de su web.
- Potenciamiento de la imagen tecnológica de su compañía.
- Posibilidad de conocer mejor a los visitantes de su web, ya que en todo momento sabrá quién entra al AV, qué preguntan y qué se les responde.

¿Por qué piensas que es el momento de incorporar un AV?

Cualquier momento es bueno para integrar un Asistente Virtual en su sitio web. Sin embargo, sería el mejor de los momentos si usted:

- Ha visto incrementada de forma drástica el número de consultas por vías ‘más tradicionales’.
- Las consultas que reciben son muy repetitivas.
- Quiere atraer visitantes a su sitio web corporativo.

¿Qué diferencia un AVS de otros asistentes?

Nuestro módulo de Procesamiento de Lenguaje Natural (PLN), a través de un **análisis semántico profundo**, permite entender a la perfección tanto su negocio, como las consultas de sus visitantes web.

A diferencia de otros, un AVS no está basado en palabras clave, sino que se recoge el significado completo de cada frase, con independencia de:

- **Acentos y errores ortográficos.**
- **Los términos y verbos que utiliza:** gracias al uso de tesauros y ontologías que se construyen a medida para su negocio.
- **La estructura de las frases:** lo que permite entender el significado de cada frase, con independencia cómo cada usuario decida plantear la consulta. De este modo, pregunte como pregunte, siempre tendrá una respuesta.

Además, gracias al **contexto**, es capaz de recordar de qué estamos hablando en cada momento, aportando así la mejor respuesta posible en base al resto de la conversación ya mantenida.

Y yo, ¿qué información obtengo?

En todo momento sabrá qué preguntan los visitantes de su web, qué se les responde, cuál es el tiempo medio de espera, el grado de satisfacción, las preguntas y los términos más frecuentes... Nuestro **Cuadro de mandos** le permitirá estar informado sobre su negocio, incluyendo un amplio surtido de estadísticas de uso del Asistente.

¿Qué tipos de pregunta soporta un AVS?

Por lo general, todos los asistentes son capaces de responder a un conjunto de frases propias del negocio donde está alojado. Además, los AVS pueden conectarse a sus propias bases de datos para responder en base a la información contenida en ellas. De este modo, si usted dispone de una agencia de viajes, podría preguntar a su AVS cosas como *¿Tenéis alguna oferta de viaje a Cancún?, ¿a qué hora sale el vuelo XX9999?...*

Asimismo, el AVS es capaz de indexar de forma semántica su sitio web. Esta tarea periódica permite incluir un mayor abanico de respuestas de forma automática; es decir, nuevas páginas en su sitio web implican automáticamente mayor conocimiento del AVS.

¿Qué más incluye un AVS?

Aparte del motor en sí, el sitio web de su AVS podrá disponer de un **avatar** o imagen virtual que puede reproducir diferentes **gestos** en base a la consulta del usuario, audio para reproducir las respuestas, sistema para **valorar respuestas**, redirección a páginas web con información que complementa la respuesta, un motor de búsqueda semántico que permite encontrar respuestas dentro de otros documentos...

¿Puedo ver su aspecto?

El aspecto de su AVS será el que usted desee. Le diseñaremos una web y un avatar propio, para adaptarse del mejor modo posible a lo que sus visitantes esperan.

